

## بسمه تعالی

### مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۱۲ مورخ ۱۳۹۴/۱/۲۳

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۱۲ مورخ ۱۳۹۴/۱/۲۳ "آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی" مصوب جلسه شماره ۱۱۳ مورخ ۱۳۹۰/۳/۲۲ کمیسیون را با توجه به بازخوردهای دریافتی از اجرا، مطالعات و بررسی های کارشناسی به عمل آمده و دلایلی مانند نیاز به ایجاد ظرفیت های جدید برای رفع مغایرت کدهای واگذار شده فعال قبلی با آیین نامه و ضرورت ساماندهی این کدها، به شرح زیر تصویب و جایگزین آن کرد.

### آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

#### مقدمه

با گسترش شبکه های مخابراتی و تنوع خدمات ارائه شده در این بخش و بمنظور توسعه و تعمیم خدمات مخابراتی و سرعت بخشیدن به برقراری ارتباطات در سطوح مختلف، لزوم وجود کدهای خدماتی که شماره هایی با تعداد ارقامی کوتاهتر از شماره های معمولی می باشند آشکار می باشد. با عنایت به مسئولیتهای قانونی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و جزء ب بند ۹ ماده ۶ اساسنامه این سازمان، "تدوین و پیشنهاد دستورالعمل ها به کمیسیون و اعمال مصوبات در خصوص نامگذاری دامنه ها، تعیین شماره ها و کدها در شبکه های پستی، مخابراتی و فناوری اطلاعات" این آیین نامه جهت واگذاری کدهای خدماتی به متقاضیان واجد شرایط تدوین شده و کدهای خدماتی طبق مفاد زیر به متقاضیان واجد شرایط واگذار خواهد شد.

#### ماده ۱- تعاریف

اصطلاحات استفاده شده در این آیین نامه دارای معانی مندرج در این ماده می باشد:

- ۱-۱- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ۲-۱- **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۳-۱- **کمیته:** کمیته واگذاری کدهای خدماتی متشکل از (۱) دونفر بعنوان نماینده سازمان (۲) یک نفر نماینده کمیسیون (۳) یک نفر نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (۴) یک نفر نماینده شرکت ارتباطات زیرساخت برای اتخاذ تصمیم در مورد واگذاری کدهای خدماتی
- ۴-۱- **کد خدماتی سه رقمی ملی:** شماره ای سه رقمی که بصورت ۱۱X ، ۱۲X و ۱۹X در سطح کلیه استانهای کشور تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است.
- تبصره:** کدهای سه رقمی حسب نیاز می توانند حسب تصمیم کمیسیون با قالبی متفاوت از قالب تعریف شده در این بند تعریف شوند.
- ۵-۱- **کد خدماتی عمومی (ملی):** شماره ای چهار رقمی که بصورت ۱۴XY ، ۱۵XY ، ۱۶XY ، ۱۷XY یا ۱۳XY در بیشتر از دو استان تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است.
- ۶-۱- **کد خدماتی عمومی (استانی):** شماره ای چهار رقمی بصورت ۱۸XY که در سطح یک استان تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است.
- ۷-۱- **کد خدماتی بین استانی:** شماره ای که در سطح کشور تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است. این کد به دو گروه زیر دسته بندی می شود:

۱-۷-۱- **گروه اول:** شماره ای چهاررقمی به صورت ۰۹۶XY که در آن (X = ۰, ۱, ۲, ۶, ۹) و (Y = ۰ تا ۹) تعریف می‌شود.

۱-۷-۲- **گروه دوم:** شماره ای پنج رقمی به صورت ۰۹۶UVW که در آن (U = ۳, ۴, ۵, ۷, ۸) و (V, W = ۰ تا ۹) تعریف می‌شود.

۸-۱- **تماس گیرنده:** شخصی که از طریق کد خدماتی با مشترک ارتباط برقرار می‌کند.

۹-۱- **متقاضی:** هر شخص حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی که به موجب این آیین نامه درخواست استفاده از کد خدماتی را داشته باشد.

۱۰-۱- **مشترک:** هر شخص حقوقی که به موجب مجوز صادره از سوی سازمان، کد خدماتی به وی اختصاص یابد.

۱۱-۱- **مجوز استفاده از کد خدماتی:** اجازه استفاده از یک کد خدماتی توسط یک مشترک که توسط سازمان صادر می‌شود.

۱۲-۱- **فعالیت خدماتی:** فعالیتی در جهت خدمت رسانی به مردم به طوری که برای مشترک درآمد نداشته باشد و یا در صورت داشتن درآمد خدمات ارایه شده در جهت امداد رسانی به عموم مردم (در هر شرایط مکانی، زمانی و موضوعی) بوده و جنبه فوریتی داشته باشد.

۱۳-۱- **فعالیت تجاری:** فعالیت اقتصادی (به غیر از خدمات بانکی و مالی) است که برای مشترک درآمد داشته باشد.

۱۴-۱- **فعالیت مالی و بانکی:** فعالیت مستقیم پولی است که توسط بانکها یا موسسات مالی و اعتباری دارای مجوز رسمی از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و یا اشخاص حقوقی دارای از مراجع ذیصلاح مجوز ارایه می‌شود.

۱۵-۱- **مرکز پاسخگویی:** مرکزی که در آن مشترک به تماس گیرندگان از طریق کد خدماتی پاسخگویی را انجام می‌دهد.

۱۶-۱- **شهر مرکز پاسخگویی:** شهری که مشترک در آن مرکز پاسخگویی خود را راه اندازی می‌کند.

## ماده ۲- موارد قابل واگذاری کدهای خدماتی

۱-۲- **کد خدماتی سه رقمی ملی:** این کدها با توجه به نوع استفاده از آن‌ها به دو دسته زیر تقسیم میشوند:

۱-۱-۲- **کدهای سه رقمی اضطراری ملی:** شماره های سه رقمی که دارای خصوصیات زیر باشند:

الف- تماس با آن‌ها جنبه حیاتی و فوریت داشته باشد. (نظیر اورژانس، آتش نشانی، پلیس و ...)

ب- مدت زمان مکالمه کوتاه باشد و از میانگین مکالمات شبکه کشوری پائین تر باشد.

ج- خدمات رسانی در تمام کشور مورد نیاز باشد.

د- واگذاری این کدها با تایید کمیته واگذاری کدهای خدماتی و تصویب کمیسیون به صورت رایگان و تماس با این کدها نیز رایگان است.

**تبصره:** فهرست کدهای سه رقمی اضطراری ملی مجاز و دارندگان آن‌ها در جدول شماره ۱ پیوست ۱ تعیین شده است.

۲-۱-۲- **کدهای سه رقمی عمومی ملی:** شماره‌هایی که دارای خصوصیات زیر باشند:

الف- مدت زمان مکالمه کوتاه باشد و از میانگین مکالمات شبکه کشوری پائین تر باشد.

ب- خدمات رسانی در تمام کشور مورد نیاز باشد.

ج- خدمات ارایه شده از طریق آن‌ها، مورد نیاز عموم مردم باشد.

د- واگذاری این کدها با تایید کمیته واگذاری کدهای خدماتی و تصویب کمیسیون به صورت رایگان است ولی تماس با این کدها رایگان نبوده و دارندگان پروانه خدمات ارتباطی ثابت و سیار می‌توانند از تماس گیرندگان با این کدها که از شبکه تلفن ثابت تماس می‌گیرند بر اساس نرخ یک دقیقه مکالمه ثابت به ثابت داخل استانی و در صورت تماس از شبکه تلفن همراه بر اساس یک دقیقه مکالمه تلفن همراه به تلفن ثابت، کارکرد دریافت کنند.

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

**تبصره:** فهرست کدهای سه رقمی عمومی ملی مجاز و دارندگان آن‌ها در جدول شماره ۲ پیوست ۱ تعیین شده است.

**۲-۲- کد خدماتی عمومی (ملی)**

۱-۲-۲- هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته باشد.

۲-۲-۲- مدت زمان مکالمه می‌تواند از میانگین مکالمه شبکه بیشتر باشد.

**۳-۲- کد خدماتی عمومی (استانی)**

۱-۳-۲- هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته و برحسب مورد در یک استان خاص ارایه شود.

**۴-۲- کد خدماتی بین‌استانی**

۱-۴-۲- هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته و نیاز به پوشش کشوری داشته باشد و از طریق شبکه زیرساخت راهیابی می‌شود.

**ماده ۳- پوشش کد خدماتی**

**۱-۳- کد خدماتی سه رقمی ملی**

۱-۱-۳- کد خدماتی سه رقمی ملی باید پوشش کشوری داشته باشد.

۲-۱-۳- تماس با این کدها می‌تواند به نزدیکترین مرکز پاسخگویی در استان و یا با پرداخت هزینه‌های راهیابی و تهیه لینک‌ها توسط دارنده کد، به مرکز پاسخگویی متمرکز در یک یا چند نقطه در کشور وصل شود.

۳-۱-۳- ارتباط مذکور برای کلیه کاربران، اعم از کاربران شبکه تلفن همراه و ثابت بدون کد بین‌استانی امکان‌پذیر باشد.

**تبصره ۱:** کد خدماتی ۱۰X در شبکه مخابراتی بصورت ذخیره می‌باشد.

**۲-۳- کد خدماتی چهار رقمی عمومی (ملی)**

۱-۲-۳- پوشش کد خدماتی عمومی (ملی) در سطح استانهای مورد تقاضای مشترک خواهد بود.

۲-۲-۳- تماس با این کدها می‌تواند به نزدیکترین مرکز پاسخگویی در استان و یا با پرداخت هزینه‌های راهیابی و تهیه لینک‌ها توسط دارنده کد، به مرکز پاسخگویی متمرکز در یک یا چند نقطه در کشور وصل شود.

۳-۲-۳- تماس با این کدها برای تماس‌گیرندگان خارج از کشور باید از طریق شماره‌گیری کد کشور و کد بین‌استانی مرکز پاسخگویی موردنظر امکان‌پذیر باشد.

۴-۲-۳- برای متقاضیان کد خدماتی چهار رقمی عمومی (ملی) حداقل مورد تقاضا ۲ استان است.

**تبصره ۱:** در صورت تقاضا برای ۸ استان و بیشتر، کد مورد تقاضا بصورت ملی و در سراسر کشور تعریف خواهد شد.

**تبصره ۲:** تعریف کد در سراسر کشور، به معنی آن است که آن کد در کل کشور به مشترک اختصاص خواهد یافت.

**۳-۳- کد خدماتی چهار رقمی عمومی (استانی)**

۱-۳-۳- پوشش کد خدماتی چهار رقمی عمومی (استانی) در سطح استان مورد تقاضای مشترک خواهد بود.

۲-۳-۳- تماس با این کدها باید به نزدیکترین مرکز پاسخگویی در استان وصل شود.

۳-۳-۳- تماس با این کدها برای تماس‌گیرندگان خارج از کشور باید از طریق شماره‌گیری کد کشور و کد بین‌استانی مرکز پاسخگویی موردنظر امکان‌پذیر باشد.

**۴-۳- کد خدماتی بین‌استانی**

پوشش کد خدماتی بین‌استانی، کشوری بوده و تعداد مراکز پاسخگویی بسته به نیاز متقاضی است.

#### ماده ۴- هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی

۱-۴- قیمت پایه واگذاری هر یک از کدهای خدماتی ۴ رقمی عمومی (ملی و استانی) برابر با شانزده (۱۶) میلیون ریال، کد خدماتی بین شهری گروه دوم هفتصد (۷۰۰) میلیون ریال و کد خدماتی بین شهری گروه اول یک میلیارد و ششصد میلیون ریال است. مبالغ پایه مبنای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی قرار خواهد گرفت.

۲-۴- کدهای خدماتی بر اساس رند بودن شماره به چهار دسته طلایی، نقره‌ای، برنز و معمولی تقسیم می‌شوند که در جداول پیوست شماره ۲ تعیین شده است.

**تبصره ۱:** تعدادی از کدهای طلایی هنگام واگذاری به مزایده گذاشته می‌شود و حق استفاده سالانه از کد در قالب مزایده، تعیین می‌شود. قیمت پایه مزایده برای کدهای بین استانی گروه اول چهل (۴۰) میلیارد ریال و برای کدهای خدماتی عمومی (ملی) دو و نیم (۲/۵) میلیارد ریال و برای کدهای خدماتی عمومی استانی با توجه به نام استان مطابق با جدول شماره ۳ پیوست ۳ می‌باشد. فهرست کامل این کدها در پیوست ۳ آمده است. کدهای واگذار شده از طریق مزایده برای مدت پنج سال تخصیص پیدا می‌کند و تمدید زمان استفاده از آن منوط به شرایط جدید مصوب کمیسیون خواهد بود.

**تبصره ۲:** مشترکینی که قبل از تصویب این آئین‌نامه، کد خدماتی طلایی مزایده‌ای به آن‌ها واگذار شده است و کد آن‌ها در شبکه فعال می‌باشد و مایل به ادامه استفاده از کد واگذاری می‌باشند، در صورت تشخیص کمیته واگذاری کدهای خدماتی و پرداخت مبلغ پایه مزایده می‌توانند کماکان از کد واگذار شده استفاده کنند.

۳-۴- برای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی، ضریبی با نام ضریب رند بودن کد، ملاک محاسبه قرار خواهد گرفت. ضریب رند بودن کد برای گروه‌های مختلف طلایی، نقره‌ای، برنز و معمولی به شرح زیر است:

- ضریب رند بودن کد طلایی = ۴
- ضریب رند بودن کد نقره‌ای = ۲
- ضریب رند بودن کد برنزی = ۱.۵
- ضریب رند بودن کد معمولی = ۱

۴-۴- برای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی، ضریبی با نام ضریب نوع خدمت ملاک محاسبه قرار خواهد گرفت. ضریب نوع خدمت برای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی برای گروه‌های مختلف خدماتی، تجاری، مالی و بانکی، به شرح زیر اعمال خواهد شد:

- ضریب فعالیت خدماتی = ۱
- ضریب فعالیت تجاری = ۳
- ضریب فعالیت مالی و بانکی = ۷

**تبصره:** ضریب فعالیت برای دارندگان پروانه مرکز تماس از سازمان یک و نیم (۱.۵) در نظر گرفته خواهد شد.

۵-۴- به هریک از استانهای کشور ضریبی با نام ضریب توسعه یافتگی (پیوست شماره ۴) تخصیص داده شده است که در محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده برخی از کدهای خدماتی از آنها استفاده می‌شود.

۶-۴- کد خدماتی سه رقمی ملی

هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی سه رقمی اعم از اضطراری ملی و عمومی ملی رایگان می‌باشد.

**تبصره ۱:** هزینه مکالمه با کدهای خدماتی سه رقمی اضطراری ملی رایگان بوده و هزینه مکالمه با کدهای سه رقمی عمومی ملی به عهده تماس گیرنده است و برای تماس گیرندگان با تلفن ثابت و همراه، مطابق با تعرفه مربوطه خواهد بود.

**تبصره ۲:** در صورت توافق بین مشترک و اپراتور شبکه، مشترک می‌تواند هزینه مکالمه با کدهای سه رقمی عمومی ملی را بصورت حجمی پرداخت نموده تا تماس‌گیرنده بصورت رایگان از کدهای خدماتی استفاده کند.

۷-۴ - کد خدماتی عمومی (ملی و استانی)

هزینه سالانه واگذاری و استفاده از این کدها بصورت زیر محاسبه می‌شود:

هزینه کد خدماتی عمومی در یک استان = قیمت پایه واگذاری کد خدماتی عمومی \* ضریب نوع خدمت \* ضریب رند بودن کد  
\* ضریب توسعه یافتگی استان

**تبصره ۱:** به موسسات فرهنگی که در جهت ارتقای فرهنگ اسلامی و ملی کشور فعالیت می‌کنند و هدف از ارایه خدمات کسب درآمد نیست، بر اساس تشخیص کمیته و تصویب کمیسیون در خصوص هزینه سالیانه واگذاری کدهای خدماتی تخفیف داده خواهد شد.

**تبصره ۲:** هزینه‌های مربوطه متناسب با تعداد استانهای مورد تقاضا محاسبه و از مشترکین اخذ خواهد شد. چنانچه مورد تقاضا برای ۸ استان و یا بیشتر باشد، محاسبه هزینه‌ها براساس ۸ استان انجام شده و میانگین ضریب توسعه یافتگی استانها بعنوان ضریب توسعه یافتگی در فرمول فوق اعمال خواهد شد.

**تبصره ۳:** هزینه مکالمه به عهده تماس‌گیرنده است و برای تماس‌گیرندگان با تلفن ثابت و همراه، مطابق با تعرفه مربوطه خواهد بود.

**تبصره ۴:** در صورت توافق بین مشترک و اپراتور شبکه، مشترک می‌تواند هزینه مکالمه با کدهای عمومی چهاررقمی (ملی/استانی) را بصورت حجمی پرداخت نموده و تماس‌گیرنده بصورت رایگان از کدهای خدماتی استفاده کند.

۸-۴ - کد خدماتی بین‌استانی

هزینه سالانه واگذاری و استفاده از این کدها بصورت زیر محاسبه می‌شود:

هزینه کد خدماتی بین‌استانی = قیمت پایه واگذاری کد خدماتی بین‌استانی \* ضریب نوع خدمت \* ضریب رند بودن کد

**تبصره ۱:** به موسسات فرهنگی که در جهت ارتقای فرهنگ اسلامی و ملی کشور فعالیت می‌کنند و هدف از ارایه خدمات کسب درآمد نیست، بر اساس تشخیص کمیته و تصویب کمیسیون در خصوص هزینه سالیانه واگذاری کدهای خدماتی تخفیف داده خواهد شد.

**تبصره ۲:** هزینه مکالمه با کدهای خدماتی استانی به عهده تماس‌گیرنده است و در سراسر کشور برای کلیه اپراتورهای ثابت و همراه بصورت یکسان محاسبه می‌شود. با توجه به نرخ مکالمات استانی و بین‌استانی، نرخ مکالمه با کدهای خدماتی بین-استانی، برای تلفن ثابت برابر با یک دقیقه مکالمه بین استانی تلفن ثابت و برای سیم کارت دائمی تلفن همراه برابر یک دقیقه مکالمه بین شبکه‌ای تلفن همراه می‌باشد. برای سیم کارت اعتباری این مبلغ می‌تواند حداکثر پنجاه درصد (۵۰٪) بالاتر تعیین شود.

**تبصره ۳:** در صورت توافق بین مشترک و اپراتور، مشترک می‌تواند هزینه مکالمه با کدهای بین‌استانی را بصورت حجمی پرداخت نموده و تماس‌گیرنده بصورت رایگان از کدهای خدماتی استفاده کند.

## ماده ۵ - نحوه دریافت هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی

هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کد خدماتی، در چهار قسط و هر سه ماه یکبار توسط سازمان از مشترک اخذ خواهد شد.

**تبصره ۱:** مشترک موظف است جهت اخذ مجوز، قسط اول مبلغ محاسبه شده سالیانه کد خدماتی مربوطه را همزمان با اعطای مجوز پرداخت کند. سایر اقساط در ابتدای دوره های زمانی سه ماهه از دارنده مجوز دریافت خواهد شد.

**تبصره ۲:** چنانچه مشترک نسبت به پرداخت هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کد خدماتی در مهلت‌های مقرر اقدام نکند، سازمان پس از تصویب در کمیته نسبت به قطع ارتباط و لغو مجوز اقدام خواهد کرد.  
**تبصره ۳:** چنانچه مشترکی درخواست انصراف استفاده از کد خدماتی را در مدت زمان اعتبار مجوز داشته باشد، سازمان پس از تصویب در کمیته نسبت به لغو مجوز و قطع ارتباط اقدام خواهد کرد در این صورت مشترک باید از زمان صدور مجوز تا زمان درخواست برای انصراف استفاده از کد خدماتی، هزینه سالیانه استفاده از کد خدماتی را بپردازد.

#### **ماده ۶ - به روز رسانی هزینه‌ها و ضرایب**

کلیه ضرایب، مبالغ، هزینه‌ها و نرخهای قید شده در این آئین نامه در هر زمان ممکن است توسط کمیسیون به روز رسانی شود. بدیهی است در این صورت مشترک ملزم به پرداخت مبالغ بروز شده مصوب کمیسیون خواهد بود.

#### **ماده ۷ - شرایط متقاضی**

- ۱-۷- کد خدماتی سه رقمی ملی
- این کدها فقط به وزارتخانه‌ها، سازمانها، موسسات و شرکتهای دولتی با تشخیص کمیته واگذاری کدهای خدماتی و تصویب کمیسیون تعلق خواهد گرفت.
- ۲-۷- کد خدماتی عمومی (ملی و استانی)
- این کدها به اشخاص حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی تعلق خواهد گرفت.
- ۳-۷- کد خدماتی بین استانی
- این کدها به اشخاص حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی تعلق خواهد گرفت.

#### **ماده ۸ - مدارک مورد نیاز**

- ۱-۸- برای وزارتخانه‌ها، موسسات یا شرکتهای دولتی، نهادهای رسمی انقلاب اسلامی و ... :
  - معرفی نماینده با امضاء بالاترین مقام دستگاه اجرائی
  - فرم تکمیل شده تقاضا
- ۲-۸- برای اشخاص حقوقی غیر دولتی :
  - آگهی تاسیس شرکت با آخرین تغییرات
  - تصویر اساسنامه شرکت
  - تصویر کارت ملی صاحبان امضای شرکت
  - فرم تکمیل شده تقاضا

#### **ماده ۹ - وظایف کمیته**

- ۱-۹- بررسی، تصمیم‌گیری و تصویب واگذاری کلیه کدهای خدماتی و همچنین صدور و لغو مجوز استفاده از این کدها، تنها از طریق بررسی در کمیته و با حداقل سه رای موافق امکان پذیر است.
- تبصره ۱:** کلیه درخواستهای کدهای خدماتی سه رقمی ملی پس از تصویب کمیته، باید به تصویب کمیسیون نیز برسد.
- ۲-۹- بررسی و تصمیم‌گیری در خصوص شرایط متقاضی تعیین نوع فعالیت کدهای خدماتی (- خدماتی - تجاری - مالی و بانکی) و ... به عهده کمیته می‌باشد.

#### **ماده ۱۰ - صدور و تمدید مجوز**

- ۱-۱۰- پس از موافقت با واگذاری کد خدماتی توسط کمیته، سازمان نسبت به ذخیره کد مورد نظر اقدام و حسب مفاد این آئین نامه و اخذ هزینه‌های متعلقه، نسبت به صدور مجوز استفاده از کد خدماتی اقدام خواهد کرد.

**تبصره:** متقاضی موظف است پس از ذخیره کد توسط کمیته و ابلاغ سازمان به متقاضی، حداکثر ظرف مدت یک ماه جهت اخذ مجوز اقدام کند. در غیر اینصورت سازمان می تواند نسبت به آزادسازی کد ذخیره شده اقدام کند.

۲-۱۰- مدت زمان اعتبار مجوزهای صادره استفاده از کدهای خدماتی یک سال می باشد. در مواردی که با تشخیص کمیته امکان صدور مجوز برای بیشتر از یک سال وجود داشت، مدت زمان اعتبار می تواند حداکثر تا ۳ سال باشد. تمدید مدت زمان استفاده از کد تخصیص یافته منوط به تصویب کمیته خواهد بود.

#### **ماده ۱۱- تعهدات مشترک**

۱-۱۱- مشترک موظف است از کد خدماتی برای همان منظوری که در فرم تقاضا ذکر گردیده استفاده کند. هرگونه تغییر کاربری منوط به موافقت کمیته و رعایت شرایط جدید آن خواهد بود.

۲-۱۱- تمامی حقوق و مسئولیتهای مربوط به کد خدماتی واگذار شده، انحصاراً متعلق به مشترک بوده و او حق واگذاری کد خدماتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر را ندارد. در غیر اینصورت سازمان می تواند حسب تصمیم کمیته نسبت به لغو مجوز اقدام کند. بدیهی است در اینصورت به نسبت زمان تخصیص کد، هزینه های مربوطه دریافت می شود.

۳-۱۱- مشترک موظف است پس از اخذ مجوز حداکثر ظرف مدت سه ماه نسبت به عقد قرارداد با اپراتورها و راه اندازی کد واگذار شده و مراکز پاسخگویی اقدام کند. در غیر اینصورت سازمان می تواند حسب تصمیم کمیته نسبت به لغو مجوز اقدام کند. بدیهی است در اینصورت به نسبت زمان تخصیص کد، هزینه های مربوطه دریافت می شود.

**تبصره:** مشترک می تواند برای راه اندازی خدمات خود از مراکز تماس (Contact Center) دارای پروانه از سازمان استفاده کند.

۴-۱۱- مشترک موظف است با پرداخت هزینه های مربوطه، مرکز یا مراکز پاسخگویی خود یا اتصال با مراکز تماس دارای پروانه را ایجاد و آن را به شبکه ارتباطی کشور متصل کند.

#### **ماده ۱۲- سایر مقررات**

۱-۱۲- دارندگان کدهای سه رقمی اعم از اضطراری ملی و عمومی ملی باید هر سال گزارش عملکرد کد خدماتی در اختیار را از قبیل میزان ترافیک و نقاط شبکه به سازمان ارائه کنند. چنانچه حسب تشخیص سازمان عملکرد کد خدماتی از حد نصابی که سازمان تعیین می کند کمتر باشد، دارنده کد موظف است در مدت زمان معینی که سازمان اعلام خواهد کرد نسبت به معرفی و شناسایی کد برای عموم مردم و بهبود عملکرد آن اقدام کند. در غیر این صورت حسب تشخیص سازمان و تصویب کمیسیون در خصوص ادامه فعالیت کد تصمیم گیری خواهد شد.

۲-۱۲- ارائه کنندگان خدمات تلفن همراه و ثابت و شرکت ارتباطات زیرساخت ملزم به اجرای دستور قطع و یا وصل ارتباط کدهای خدماتی اعلام شده از سوی سازمان با تصمیم کمیته می باشند. در غیر اینصورت حسب تصمیم کمیسیون با تخلف هریک از ارائه کنندگان خدمات مذکور برخورد خواهد شد.

۳-۱۲- سازمان نسبت به انجام هماهنگی های لازم با شرکت ارتباطات زیرساخت و اپراتورهای شبکه تلفن ثابت و همراه، جهت تعریف کد خدماتی مشترک در شبکه مخابراتی، براساس استانداردهای مخابراتی و کیفیت مطلوب اقدام خواهد کرد.

۴-۱۲- سازمان حداکثر تلاش خود را جهت عدم تغییر شماره مشترک به کار خواهد بست. اما چنانچه باتوجه به ضرورت نیاز به تغییر ساختار کدهای خدماتی باشد، مشترک ملزم به تبعیت از تغییرات اعلام شده خواهد بود و حق هیچگونه اعتراضی نسبت به این تغییر را نخواهد داشت.

۵-۱۲- از تاریخ تصویب این آیین نامه، واگذاری کلیه کدهای خدماتی مشمول مقررات این آیین نامه خواهند بود و کلیه مقررات و ضوابط قبلی لغو می شود.

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

- ۱۲-۶- در خصوص هرگونه موارد پیش‌بینی نشده در این آئین‌نامه، حسب تصمیم کمیسیون اقدام خواهد شد.
- ۱۲-۷- مبالغ پایه و ضرایب جدید نوع فعالیت و رند بودن کدهای خدماتی تعیین شده در این مقررات در زمان تمدید مجوز حق استفاده از کدخدماتی اعمال خواهد شد.
- ۱۲-۸- سازمان موظف است پس از یک‌سال گزارشی از عملکرد کدهای سه رقمی را به کمیسیون ارائه کند.
- ۱۲-۹- فهرست کدهای سه‌رقمی مجاز تعیین شده در پیوست ۱ این مصوبه، در هر زمان توسط کمیسیون قابل بازنگری است.
- ۱۲-۱۰- تفسیر مفاد این مصوبه صرفاً با کمیسیون است.
- ماده ۱۳-** این آئین نامه در ۱۳ ماده و ۲۴ تبصره و ۴ پیوست اصلاح، تصویب و جایگزین مصوبه جلسات شماره ۱۱۳ کمیسیون مورخ ۱۳۹۰/۳/۲۲ و بند ۲-۱ مصوبه جلسات شماره ۷۹ و ۸۰ مورخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۳ کمیسیون می‌شود و از تاریخ ابلاغ لازم الاجراست.
-



اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

### پیوست شماره ۱

جدول شماره ۱: فهرست کدهای خدماتی سه رقمی اضطراری ملی مجاز و دارندگان آنها

ردیف	کد خدماتی سه رقمی اضطراری ملی	دارنده کد
۱	۱۱۰	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران
۲	۱۱۲	جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
۳	۱۱۳	وزارت اطلاعات
۴	۱۱۴	سپاه پاسداران
۵	۱۱۵	مرکز فوریت‌های پزشکی کشور
۶	۱۲۳	سازمان بهزیستی - فوریت‌های اجتماعی
۷	۱۲۵	سازمان آتش نشانی

جدول شماره ۲: فهرست کدهای خدماتی سه رقمی عمومی ملی مجاز و دارندگان آنها

ردیف	کد خدماتی سه رقمی عمومی ملی	دارنده کد
۱	۱۱۱	ریاست جمهوری
۲	۱۱۶	حفاظت اطلاعات ناجا
۳	۱۱۸	شرکت مخابرات ایران - اطلاعات تلفن
۴	۱۲۰	راهنمایی و رانندگی ناجا
۵	۱۲۱	وزارت نیرو - امداد برق
۶	۱۲۲	وزارت نیرو - امداد آب
۷	۱۲۴	سازمان حمایت از تولیدکننده و مصرف کننده
۸	۱۲۹	قوه قضائیه
۹	۱۳۱	وزارت جهاد کشاورزی - سازمان امور اراضی کشور
۱۰	۱۳۲	مجلس شورای اسلامی ایران
۱۱	۱۳۳	سازمان ناکسیرانی هر شهر - این کد فقط در سطح همان شهر راهیابی می‌شود.
۱۲	۱۳۴	سازمان هواشناسی
۱۳	۱۳۶	سازمان بازرسی کل کشور
۱۴	۱۳۷	خدمات شهری شهرداری هر شهر - این کد فقط در سطح همان شهر راهیابی می‌شود.
۱۵	۱۴۱	وزارت راه و شهرسازی - اطلاعات راه‌ها
۱۶	۱۶۲	روابط عمومی سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران
۱۷	۱۹۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۱۸	۱۹۱	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - اطلاعات داروخانه‌های شبانه روزی
۱۹	۱۹۲	اوقات شرعی
۲۰	۱۹۳	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
۲۱	۱۹۴	شرکت ملی گاز ایران - امداد گاز
۲۲	۱۹۵	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۲۳	۱۹۷	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران
۲۴	۱۹۹	اطلاعات فرودگاه‌ها

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

### پیوست شماره ۲

جدول ۱- کدهای خدماتی طلایی، نقره ای و برنزی بین استانی گروه اول (096xy)

ردیف	کد	گروه رند بودن
۱	۰۹۶۰۰	طلایی
۲	۰۹۶۰۶	برنزی
۳	۰۹۶۱۰	برنزی
۴	۰۹۶۱۱	نقره ای
۵	۰۹۶۱۶	برنزی
۶	۰۹۶۲۰	برنزی
۷	۰۹۶۲۲	نقره ای
۸	۰۹۶۲۶	برنزی
۹	۰۹۶۶۰	برنزی
۱۰	۰۹۶۶۶	طلایی
۱۱	۰۹۶۹۰	برنزی
۱۲	۰۹۶۹۵	برنزی
۱۳	۰۹۶۹۹	نقره ای

کدهای خدماتی بین استانی گروه اول که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می‌باشند.

جدول شماره ۲: کدهای خدماتی طلایی، نقره‌ای و برنزی بین استانی گروه دوم (096UVW)

ردیف	کد	ضرب رندی
۱	۰۹۶۳۰۰	نقره ای
۲	۰۹۶۳۲۱	برنزی
۳	۰۹۶۳۳۰	برنزی
۴	۰۹۶۳۳۳	طلایی
۵	۰۹۶۳۴۵	برنزی
۶	۰۹۶۳۹۶	نقره ای
۷	۰۹۶۴۰۰	نقره ای
۸	۰۹۶۴۳۲	برنزی
۹	۰۹۶۴۴۰	برنزی
۱۰	۰۹۶۴۴۴	طلایی
۱۱	۰۹۶۵۰۰	نقره ای
۱۲	۰۹۶۴۵۶	برنزی
۱۳	۰۹۶۵۴۳	طلایی
۱۴	۰۹۶۵۵۰	برنزی
۱۵	۰۹۶۵۵۵	طلایی
۱۶	۰۹۶۵۶۷	برنزی

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

برنزی	۰۹۶۴۹۶	۱۷
نقره ای	۰۹۶۵۹۶	۱۸
نقره ای	۰۹۶۷۰۰	۱۹
برنزی	۰۹۶۷۶۵	۲۰
برنزی	۰۹۶۷۷۰	۲۱
طلایی	۰۹۶۷۷۷	۲۲
طلایی	۰۹۶۷۸۹	۲۳
برنزی	۰۹۶۷۹۶	۲۴
نقره ای	۰۹۶۸۰۰	۲۵
برنزی	۰۹۶۸۷۶	۲۶
برنزی	۰۹۶۸۸۰	۲۷
طلایی	۰۹۶۸۸۸	۲۸
نقره ای	۰۹۶۸۹۶	۲۹

کدهای خدماتی بین استانی گروه دوم که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می باشند

**جدول شماره ۳: کدهای خدماتی طلایی، نقره ای و برنزی عمومی (ملی)**

گروه رند بودن	کد	ردیف
طلایی	۱۳۰۰	۱
برنزی	۱۳۰۳	۲
نقره ای	۱۳۱۱	۳
نقره ای	۱۳۲۲	۴
برنزی	۱۳۲۳	۵
طلایی	۱۳۳۳	۶
برنزی	۱۳۴۳	۷
نقره ای	۱۳۴۴	۸
برنزی	۱۳۵۳	۹
نقره ای	۱۳۵۵	۱۰
برنزی	۱۳۶۳	۱۱
نقره ای	۱۳۶۶	۱۲
برنزی	۱۳۷۳	۱۳
نقره ای	۱۳۷۷	۱۴
برنزی	۱۳۸۳	۱۵
نقره ای	۱۳۸۸	۱۶
برنزی	۱۳۹۳	۱۷
نقره ای	۱۳۹۹	۱۸
طلایی	۱۴۰۰	۱۹

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

برنزی	۱۴۰۴	۲۰
نقره ای	۱۴۱۱	۲۱
نقره ای	۱۴۲۲	۲۲
برنزی	۱۴۲۴	۲۳
نقره ای	۱۴۳۳	۲۴
برنزی	۱۴۳۴	۲۵
طلایی	۱۴۴۴	۲۶
برنزی	۱۴۵۴	۲۷
نقره ای	۱۴۵۵	۲۸
برنزی	۱۴۶۴	۲۹
نقره ای	۱۴۶۶	۳۰
برنزی	۱۴۷۴	۳۱
نقره ای	۱۴۷۷	۳۲
برنزی	۱۴۸۴	۳۳
نقره ای	۱۴۸۸	۳۴
برنزی	۱۴۹۴	۳۵
نقره ای	۱۴۹۹	۳۶
طلایی	۱۵۰۰	۳۷
برنزی	۱۵۰۵	۳۸
نقره ای	۱۵۱۱	۳۹
نقره ای	۱۵۲۲	۴۰
برنزی	۱۵۲۵	۴۱
نقره ای	۱۵۳۳	۴۲
برنزی	۱۵۳۵	۴۳
نقره ای	۱۵۴۴	۴۴
برنزی	۱۵۴۵	۴۵
طلایی	۱۵۵۵	۴۶
برنزی	۱۵۶۵	۴۷
نقره ای	۱۵۶۶	۴۸
برنزی	۱۵۷۵	۴۹
نقره ای	۱۵۷۷	۵۰
برنزی	۱۵۸۵	۵۱
نقره ای	۱۵۸۸	۵۲
برنزی	۱۵۹۵	۵۳
نقره ای	۱۵۹۹	۵۴

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

طلایی	۱۶۰۰	۵۵
برنزی	۱۶۰۶	۵۶
نقره ای	۱۶۱۱	۵۷
نقره ای	۱۶۲۲	۵۸
برنزی	۱۶۲۶	۵۹
نقره ای	۱۶۳۳	۶۰
برنزی	۱۶۳۶	۶۱
نقره ای	۱۶۴۴	۶۲
برنزی	۱۶۴۶	۶۳
نقره ای	۱۶۵۵	۶۴
برنزی	۱۶۵۶	۶۵
طلایی	۱۶۶۶	۶۶
برنزی	۱۶۷۶	۶۷
نقره ای	۱۶۷۷	۶۸
برنزی	۱۶۸۶	۶۹
نقره ای	۱۶۸۸	۷۰
برنزی	۱۶۹۶	۷۱
نقره ای	۱۶۹۹	۷۲
طلایی	۱۷۰۰	۷۳
برنزی	۱۷۰۷	۷۴
نقره ای	۱۷۱۱	۷۵
نقره ای	۱۷۲۲	۷۶
برنزی	۱۷۲۷	۷۷
نقره ای	۱۷۳۳	۷۸
برنزی	۱۷۳۷	۷۹
نقره ای	۱۷۴۴	۸۰
برنزی	۱۷۴۷	۸۱
نقره ای	۱۷۵۵	۸۲
برنزی	۱۷۵۷	۸۳
نقره ای	۱۷۶۶	۸۴
برنزی	۱۷۶۷	۸۵
طلایی	۱۷۷۷	۸۶
برنزی	۱۷۸۷	۸۷
نقره ای	۱۷۸۸	۸۸
برنزی	۱۷۹۷	۸۹

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

نقره ای	۱۷۹۹	۹۰
---------	------	----

کدهای خدماتی عمومی (ملی) که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می باشند

**جدول شماره ۴: کدهای خدماتی طلایی ، نقره ای و برنزی عمومی (استانی)**

ردیف	کد	گروه رند بودن
۱	۱۸۰۰	طلایی
۲	۱۸۰۸	برنزی
۳	۱۸۱۱	نقره ای
۴	۱۸۲۲	نقره ای
۵	۱۸۲۸	برنزی
۶	۱۸۳۳	نقره ای
۷	۱۸۳۸	برنزی
۸	۱۸۴۴	نقره ای
۹	۱۸۴۸	برنزی
۱۰	۱۸۵۵	نقره ای
۱۱	۱۸۵۸	برنزی
۱۲	۱۸۶۶	نقره ای
۱۳	۱۸۶۸	برنزی
۱۴	۱۸۷۷	نقره ای
۱۵	۱۸۷۸	برنزی
۱۶	۱۸۸۸	طلایی
۱۷	۱۸۹۸	برنزی
۱۸	۱۸۹۹	نقره ای

کدهای خدماتی عمومی استانی که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می باشند

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

### پیوست شماره ۳

**جدول شماره ۱-** کدهای طلایی بین استانی که به مزایده گذاشته می شوند :

۰۹۶۶۹	۰۹۶۹۷	۰۹۶۹۶	۰۹۶۸۷
-------	-------	-------	-------

قیمت پایه مزایده برای کدهای مورد مزایده، ۴۰ میلیارد ریال می باشد.

**جدول شماره ۲-** کدهای طلایی عمومی ملی که به مزایده گذاشته می شوند :

۱۳۳۱	۱۳۱۴	۱۳۱۳	۱۳۸۷
۱۴۴۱	۱۴۱۵	۱۴۱۴	۱۴۸۷
۱۵۵۱	۱۵۱۶	۱۵۱۵	۱۵۸۷
۱۶۶۱	۱۶۱۷	۱۶۱۶	۱۶۸۷
۱۷۷۱	۱۷۱۸	۱۷۱۷	۱۷۸۷

قیمت پایه مزایده برای کدهای مورد مزایده : ۲/۵ میلیارد ریال می باشد.

**جدول شماره ۳-** فهرست و قیمت پایه کدهای خدماتی طلایی عمومی استانی که به مزایده گذاشته می شوند به شرح زیر می باشد :

قیمت پایه مزایده (میلیون ریال)	کد خدماتی
۵۰۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۱/۲
۴۵۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۱/۱
۴۰۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۱/۰
۳۵۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۰/۸
۳۰۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۰/۷
۲۵۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۰/۶
۲۰۰	استان های با ضریب توسعه یافتگی استان ۰/۵

اصلاح و جایگزینی مصوبه شماره ۱۱۳ با عنوان  
آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

**پیوست شماره ۴**  
**ضرایب توسعه یافتگی**

ردیف	استان	ضریب توسعه یافتگی
۱	آذربایجان شرقی	۱
۲	آذربایجان غربی	۰.۸
۳	اردبیل	۰.۸
۴	اصفهان	۱.۲
۵	ایلام	۰.۵
۶	بوشهر	۰.۸
۷	تهران	۱.۲
۸	البرز	۱
۹	چهارمحال و بختیاری	۰.۵
۱۰	خراسان جنوبی	۰.۵
۱۱	خراسان رضوی	۱.۱
۱۲	خراسان شمالی	۰.۵
۱۳	خوزستان	۱
۱۴	زنجان	۰.۵
۱۵	سمنان	۰.۷
۱۶	سیستان و بلوچستان	۰.۵
۱۷	فارس	۱.۱
۱۸	قزوین	۱
۱۹	قم	۱
۲۰	کردستان	۰.۵
۲۱	کرمان	۰.۸
۲۲	کرمانشاه	۰.۶
۲۳	کهگیلویه و بویراحمد	۰.۵
۲۴	گلستان	۰.۸
۲۵	گیلان	۱
۲۶	لرستان	۰.۶
۲۷	مازندران	۱
۲۸	مرکزی	۰.۸
۲۹	هرمزگان	۰.۸
۳۰	همدان	۰.۸
۳۱	یزد	۰.۸

میانگین ضریب توسعه یافتگی استانها برابر با ۰.۷۹ است.