

مكتبة

# شاخص های کیفیت خدمات

## شرکت انتقال داده های آسیاتک



سه ماهه سوم ۱۴۰۰

# درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای داخل کشور (Availability)



ماه	درصد
مهر	۹۹.۶۱
آبان	۹۹.۷
آذر	۹۹.۷۱

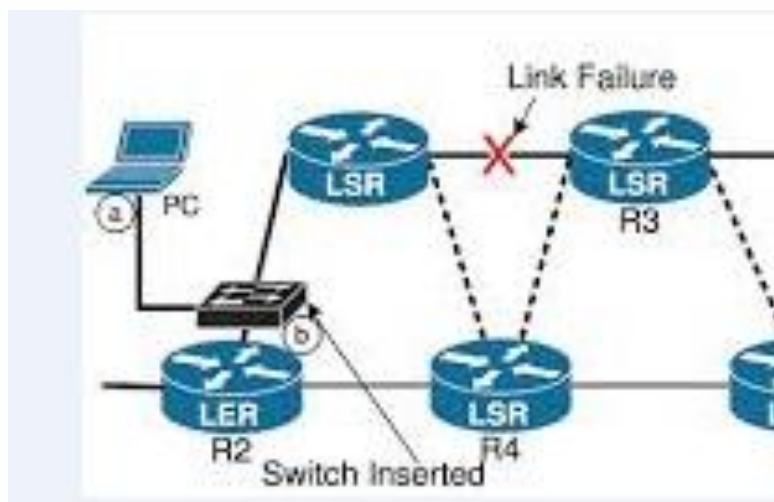
# درصد دسترس پذیری خدمات در مسیر بین الملل (Availability)



ماه	درصد
مهر	۱۰۰
آبان	۱۰۰
آذر	۱۰۰

# تعداد گزارش خرابی

تعداد خرابی های رخ داده شده در شبکه (برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده)



تعداد	ماه
۱۹۹۷	مهر
۱۴۴۰	آبان
۱۳۰۵	آذر

**MTTR**  
is an acronym for  
Mean Time To Repair



by [allacronyms.com](http://allacronyms.com)



# متوسط زمان رفع خرابی (MTTR)

میانگین زمان صرف شده جهت رفع خرابی های رخ داده شده در شبکه (خرابی های برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده)



MTTR  
is an acronym for  
Mean Time To Repair  
  
by @l3acronyms.com



مدت زمان (ساعت)	ماه
۰۱:۵۲	مهر
۰۲:۳۵	آبان
۰۲:۵۴	آذر



## مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای بین الملل ( اینترنت )



مدت زمان (دقیقه)	ماه
۸۲۲	مهر
۶۱۴	آبان
۷۴۵	آذر

## مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای شبکه داخل کشور (vpls)



مدت زمان (دقیقه)	ماه
۱۳	مهر
۷۸	آبان
۲۴	آذر



## میزان رعایت و یا تخطی از SLA

SLA بطور کامل رعایت می شود و بصورت روز و حجم به مشترکین پرداخت می گردد.

حجم	روز	درصد مشتریان جبران خسارت شده	ماه
۲۲۱۸	۳۷۴۹	٪۱۰۰	مهر
۳۵۱۸۱	۳۹۸۹	٪۱۰۰	آبان
۵۷۷۶	۴۱۸۲	٪۱۰۰	آذر