

راهنمای

# راه اندازی و پیکربندی سرویس VOIP



## فهرست مطالب

۲.....	۱-شرح راه اندازی شماره خانگی آسیاتکی بر روی SOFT PHONE
۳.....	۱.۱-راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار GSWAVE
۶.....	۱.۲-راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار 3CX
۷.....	۱.۳-راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار BRIA
۹.....	۱.۴-راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار ZOIPER
۱۱.....	۱.۴.۱-نحوه راه اندازی شماره در نسخه تلفن همراه ZOIPER:
۱۱.....	۱.۵-تنظیمات بر روی IP-PHONE
۱۲.....	۱.۶-تنظیمات بر روی تلفن POLYCOM
۱۴.....	۱.۷-تنظیمات بر روی مرکز تماس ISSABLE
۱۴.....	۱.۸-چند نکته مهم در تنظیمات:
۱۵.....	۱.۹-تعریف تماس خروجی
۱۶.....	۱.۱۰-تعریف تماس ورودی
۱۶.....	۱.۱۱-تنظیمات مربوط به روتر در صورت بریج کردن مودم

## ۱- شرح راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی Soft Phone

### ۱/۱ راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار GSWave

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار GSWave مراحل ذیل را انجام دهید.

۱- ابتدا برنامه را با توجه به نوع سیستم عامل تلفن همراه خود از لینک های ذیل دانلود و نصب نمایید.

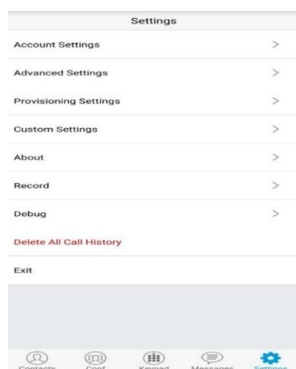
<https://apps.apple.com/us/app/grandstream-wave/id1029274043?ls=1>  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grandstream.wave&hl=en&gl=US>

۲- بعد از اجرای برنامه تصویر زیر را مشاهده می نمایید که در این مرحله گزینه **Setting** را انتخاب نمایید:



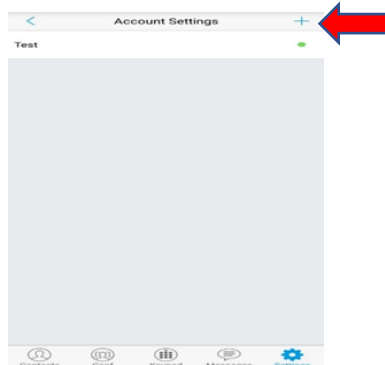
شکل ۱- نرم افزار GSWave

۳- در مرحله بعد گزینه **Account Setting** را انتخاب نمایید:



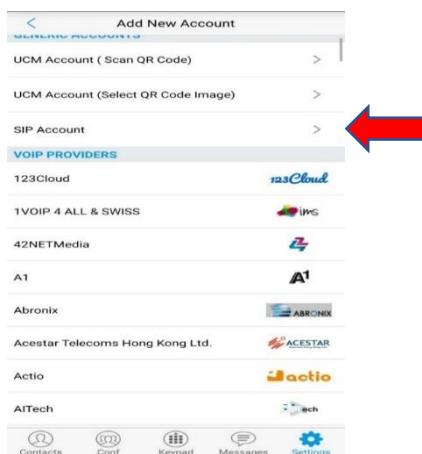
شکل ۲- انتخاب گزینه Account Setting در نرم افزار GSWave

۴- در این مرحله گزینه فوق را جهت تعریف حساب کاربری خود انتخاب نموده و به مرحله بعد وارد شوید:



شکل ۳- تعریف حساب کاربری در نرم افزار GSWave

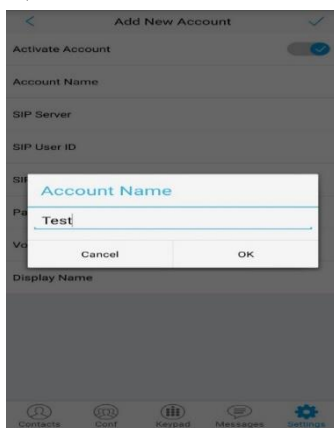
۵- گزینه SIP Account را جهت تعریف تنظیمات انتخاب کنید:



شکل ۴- انتخاب گزینه SIP Account نرم افزار GSWave

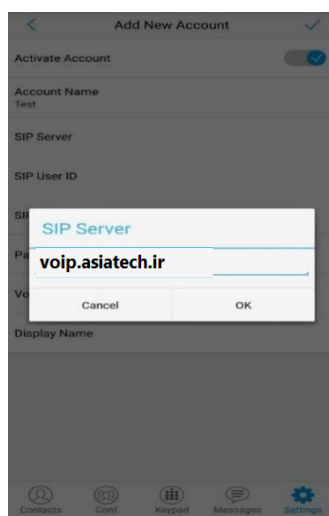
۶- حال مرحله به مرحله اطلاعات خود را در گزینه های این صفحه وارد نمایید:

- طبق تصویر زیر یک نام برای حساب خود انتخاب کنید (نام دلخواه)



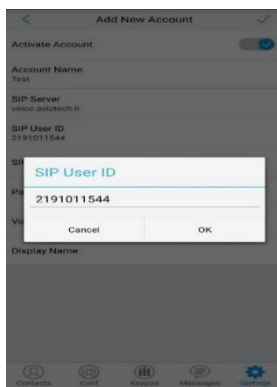
شکل ۵- انتخاب نام حساب کاربری در نرم افزار GSWave

- در گزینه مربوطه آدرس سرور Voip.asiatech.ir را وارد نمایید.



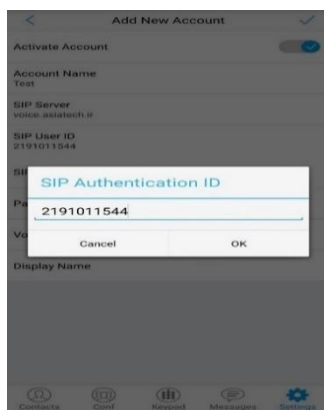
شکل ۶- وارد کردن آدرس سرور در نرم افزار GSWave

- در قسمت SIP User ID شماره تلفن مورد نظر را بدون صفر وارد نمایید.



شکل ۷- اضافه کردن شماره تلفن در نرم افزار GSWave

- قسمت SIP Authentication ID نیز شماره تلفن را مانند مرحله قبل وارد نمایید.



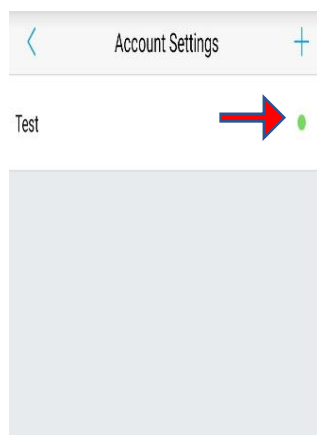
شکل ۸- وارد کردن در نرم افزار GSWave

- در این قسمت رمز مربوط به شماره را وارد نمایید.



شکل ۹- وارد کردن رمز مربوط به شماره در نرم افزار GSWave

۷- در آخر پس از تکمیل تمام اطلاعات گزینه تأیید در بالای صفحه را انتخاب نموده اکنون حساب شما ساخته شده است و در صورت رجیستر شدن در مقابل اسم آن علامت سبز رنگ ظاهر می گردد. حال می توانید از شماره استفاده نمایید.



شکل ۱۰ - رجیستر شدن شماره در نرم افزار GSWave

## ۱/۲ راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار 3CX

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار 3CX مراحل ذیل را انجام دهید:

۱- ابتدا برنامه از لینک زیر دانلود و نصب نمایید.

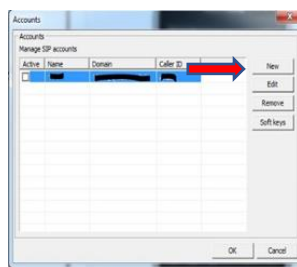
<https://www.voipiran.io/softphone>

۲- بعد از نصب و اجرای برنامه تصویر فوق را مشاهده کرده و بر روی گزینه Create Profile کلیک نمایید.



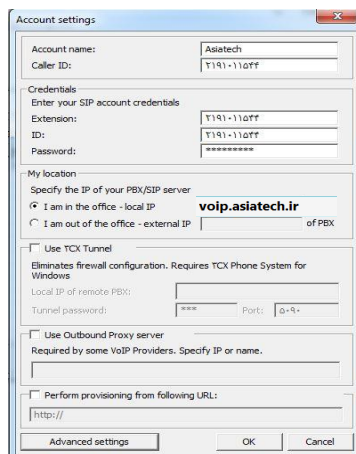
شکل ۱۱ - نصب و اجرای نرم افزار 3CX

۳- در این مرحله گزینه New را جهت ساخت حساب کاربری خود انتخاب نمایید



شکل ۱۲ - ساختن حساب کاربری در نرم افزار 3CX

۴- در مرحله بعد می بایست اطلاعات مربوطه را در فیلدهای مشخص شده وارد نمایید و گزینه OK را کلیک کنید.



شکل ۱۳- ورود اطلاعات در نرم افزار 3CX

بعد از تکمیل اطلاعات و ثبت آن حساب کاربری شما ساخته شده است. اگر در نرم افزار خود چندین حساب کاربری ثبت شده است تنها یکی از آن ها را انتخاب کرده و دکمه OK را جهت رجیستر شدن کلیک نمایید در غیر اینصورت نیازی به انجام آن نمی باشد.

اگر تمامی اطلاعات صحیح وارد شده باشد پس از ثبت آن شماره رجیستر شده و حال می توانید از آن استفاده نمایید.



شکل ۱۴- رجیستر شدن شماره در نرم افزار 3CX

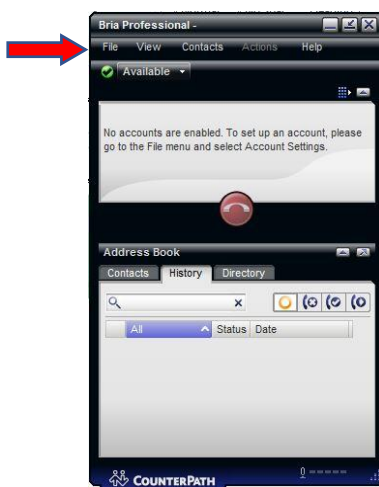
### ۱/۳ راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار Bria

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار Bria مراحل ذیل را انجام دهید:

۱- ابتدا برنامه را از لینک ذیل دانلود و نصب نمایید.

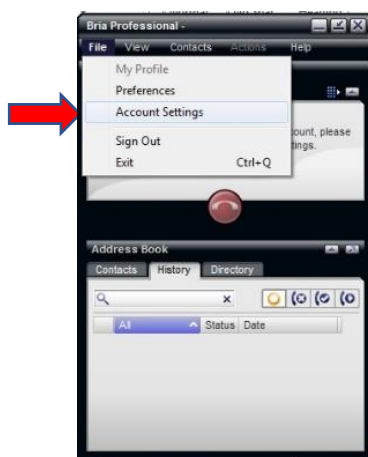
<https://www.voipiran.io/download/softphone>

۲- بعد از نصب و اجرای برنامه مانند تصویر زیر گزینه File را کلیک نمایید.



شکل ۱۵- نصب و اجرای نرم افزار Bria

۳- بعد از کلیک کردن بر روی گزینه File در مرحله بعد گزینه Account Setting را انتخاب نمایید.



شکل ۱۶- انجام تنظیمات حساب کاربری در نرم افزار Bria

۴- در مرحله بعد مطابق شکل زیر جهت تعریف حساب کاربری خود گزینه Add و سپس گزینه New SIP Account را انتخاب نمایید.



شکل ۱۷- ایجاد حساب کاربری در نرم افزار Bria

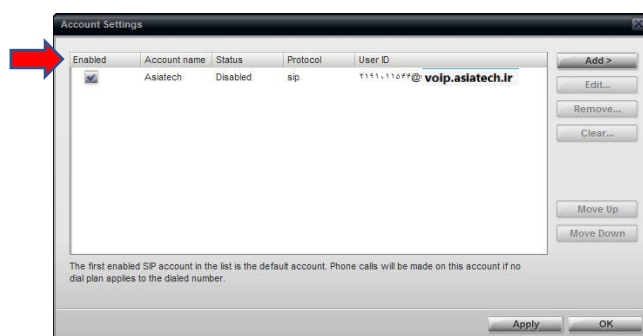


۵- در مرحله بعد اطلاعات لازم را در فیلدهای مربوطه وارد کرده و سپس تأیید نمایید.



شکل ۱۸- وارد کردن اطلاعات حساب جدید در نرم افزار Bria

۶- پس از ثبت اطلاعات و تعریف حساب خود آن را انتخاب کرده و دکمه OK را کلیک کرده تا شماره رجیستر شده و آماده استفاده می باشد.



شکل ۱۹- رجیستر شدن شماره جدید در نرم افزار Bria

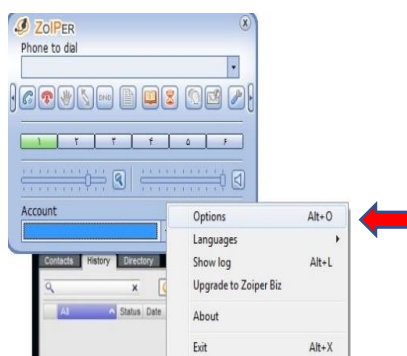
## ۱/۴ راه اندازی شماره خانگی آسیاتک بر روی نرم افزار Zoiper

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار Zoiper مراحل ذیل را انجام دهید

۱- ابتدا برنامه را با توجه به نوع سیستم عامل تلفن همراه یا کامپیوتر خود از لینک های ذیل دریافت و نصب نمایید.

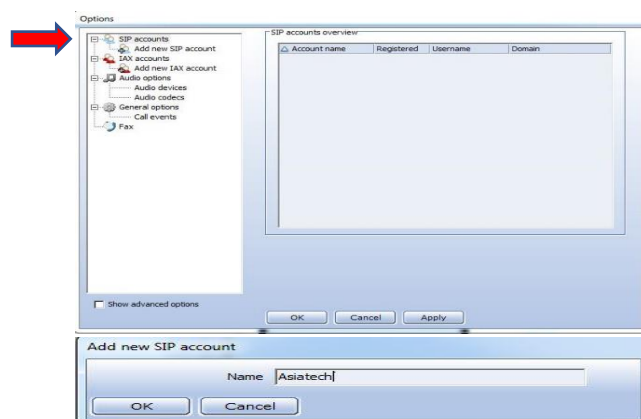
<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

۲- پس اجرای برنامه روی آن کلیک راست کرده و گزینه Option را انتخاب نمایید.

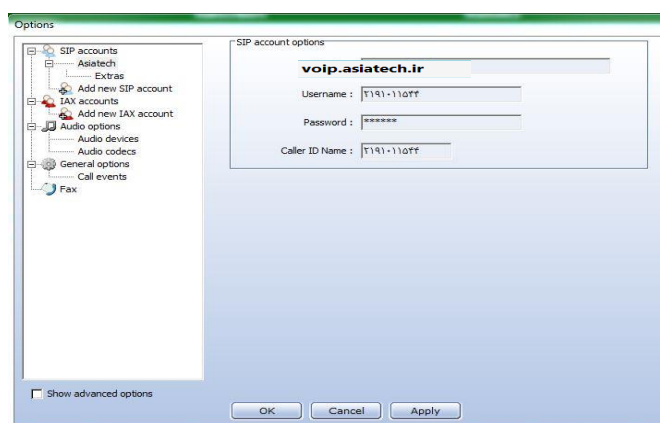


شکل ۲۰- نصب و اجرای نرم افزار Zoiper

۳- در مرحله بعد طبق تصویر زیر از منوی سمت چپ گزینه **Add New SIP Account** را جهت تعریف حساب کاربری خود کلیک کنید که در این مرحله می بایست یک نام برای حساب خود وارد نمایید(نام دلخواه).



۴- بعد از وارد کردن اسم دلخواه برای حساب کاربری و ثبت آن در منوی سمت راست قابل مشاهده بوده و در این مرحله می بایست اطلاعات حساب کاربری خود را وارد نمایید



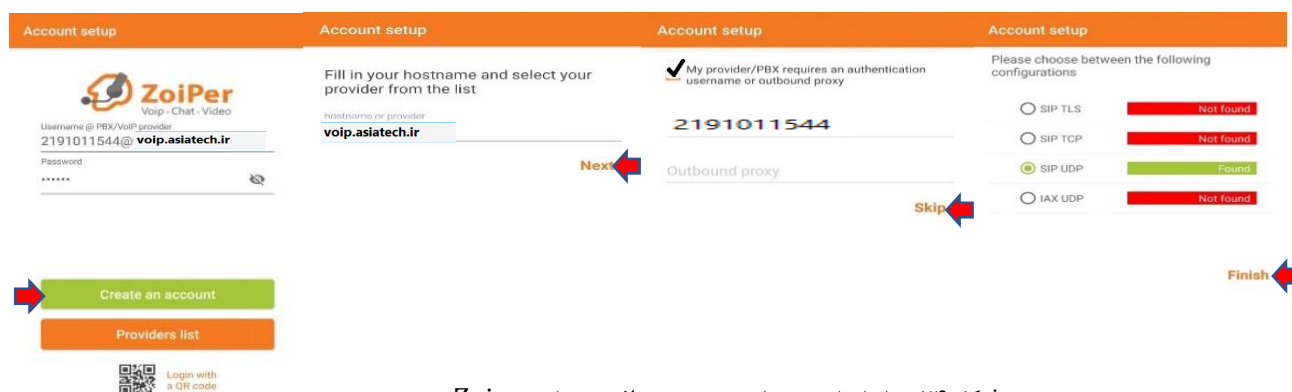
شکل ۲۲- وارد کردن اطلاعات حساب کاربری جدید در نرم افزار Zoiper

۵- با ثبت اطلاعات شماره رجیستر شده و در نرم افزار قابل مشاهده خواهد بود. هم اکنون شماره شما آماده استفاده می باشد.



شکل ۲۳- رجیستر شدن شماره در نرم افزار Zoiper

## ۱/۴/۱ نحوه راه اندازی شماره در نسخه تلفن همراه Zoiper :



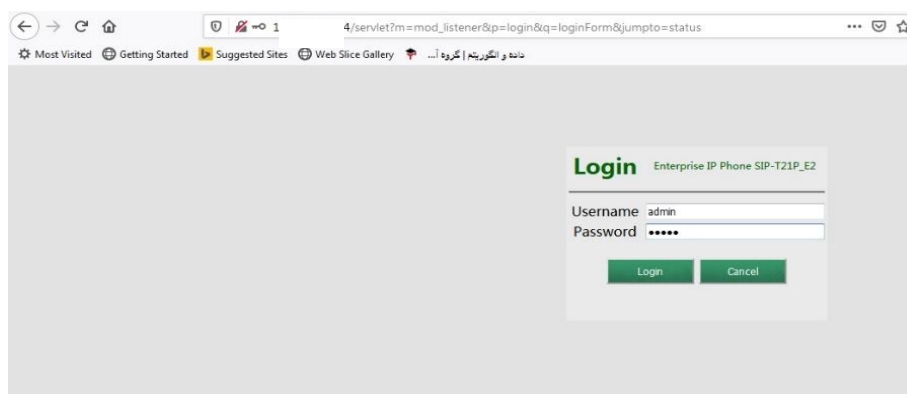
شکل ۲۴- راه اندازی شماره در نسخه تلفن همراه Zoiper

نکته: لازم بذکر است اگر سافت فون ها بر رو سیستم کامپیوتری راه اندازی می شوند ، ابتدا بایستی از سیستم کامپیوتری پینگ Domain Server آسیاتک به آدرس Voip.asiatech.ir برقرار باشد

## ۱/۵ تنظیمات بر روی IP-Phone

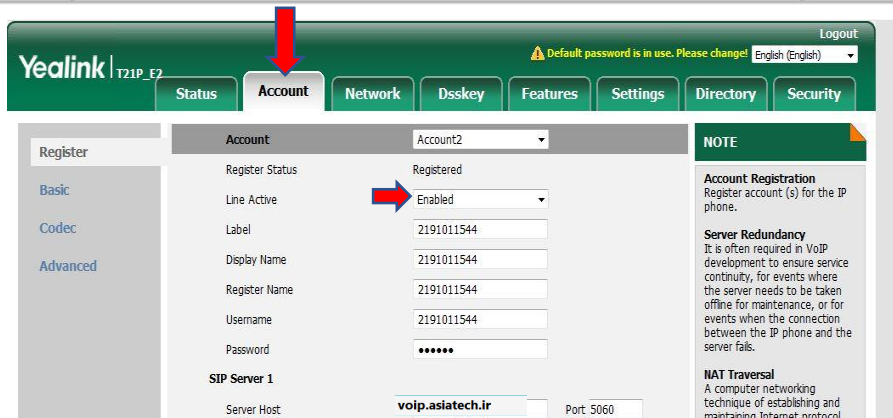
جهت تنظیمات تلفن Yealink مراحل ذیل را انجام دهید:

- ابتدا در Browser کامپیوتر IP مربوط به تلفن را وارد نمایید(جهت مشاهده IP کلید مربوط به Menu بر روی تلفن را فشرده و به قسمت Status وارد شوید. پس از وارد کردن IP صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد که جهت ورود به صفحه تنظیمات می بایست User name و Password را وارد کرده و بر روی login کلیک نمایید(به صورت پیش فرض در اکثر تلفن ها نام کاربری و کلمه عبور admin می باشد)



شکل ۲۵- نحوه انجام تنظیمات تلفن Yealink

- بعد از ورود نام کاربری و کلمه عبور و ورود به صفحه تنظیمات از منوی بالای صفحه گزینه Account را انتخاب نمایید. در قسمت Account اطلاعات مربوط به حساب کاربری خود را وارد نموده و در انتهای صفحه بر روی Confirm جهت ثبت اطلاعات کلیک نمایید



شکل ۲۶- ورود اطلاعات مربوط به حساب کاربری

۳- در صورت صحیح بودن اطلاعات در بالای صفحه کلمه Registered ظاهر خواهد شد همچنین در قسمت Status از منوی بالای صفحه نیز میتوانید رجیستر شدن یا نشدن شماره را در پایین صفحه مشاهده کنید. در انتها می توانید از تلفن خود استفاده نمایید.

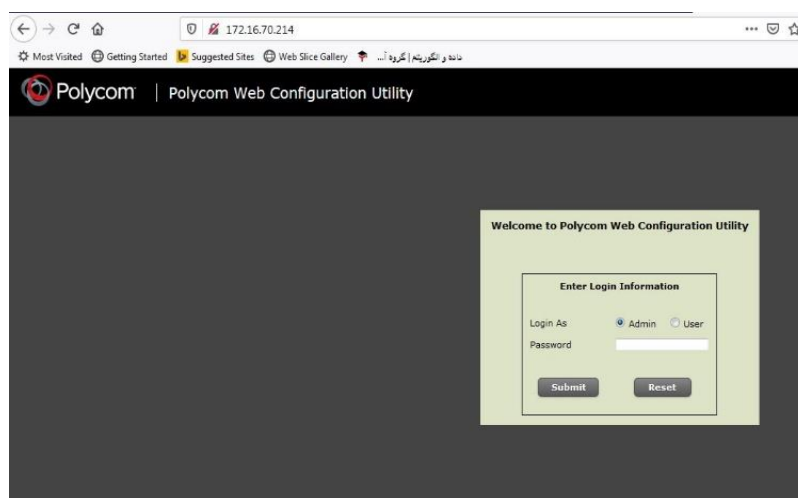
Account Status			
Account 1	219101	@voip.asiatech.ir	Registered
Account 2	2191	@voip.asiatech.ir	Registered

شکل ۲۷- رجیستر شدن شماره در تنظیمات تلفن Yealink

## ۱/۶ تنظیمات بر روی تلفن Polycom

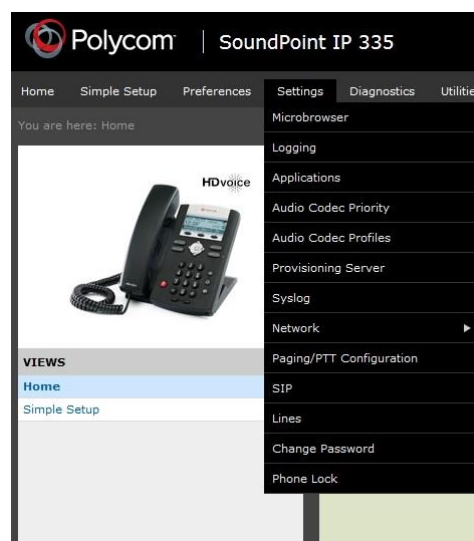
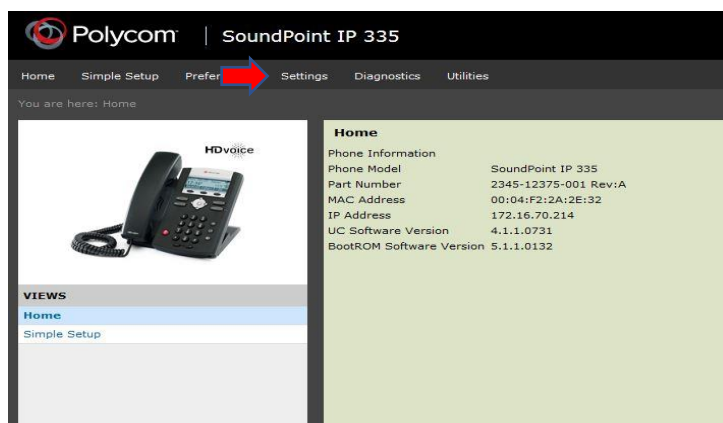
جهت تنظیمات تلفن Polycom مراحل ذیل را انجام دهید:

۱- ابتدا در Browser کامپیوتر IP مربوط به تلفن را وارد نمایید(جهت مشاهده IP کلید مربوط به Menu بر روی تلفن را فشرده و به قسمت Status وارد شوید گزینه network را انتخاب کرده و پس از آن گزینه TCP/IP Parameter را انتخاب نمایید). پس از وارد کردن IP صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد که جهت ورود به صفحه تنظیمات می بایست User name و Password را وارد کرده و بر روی login کلیک نمایید(به صورت پیش فرض نام کاربری و کلمه عبور admin می باشد)



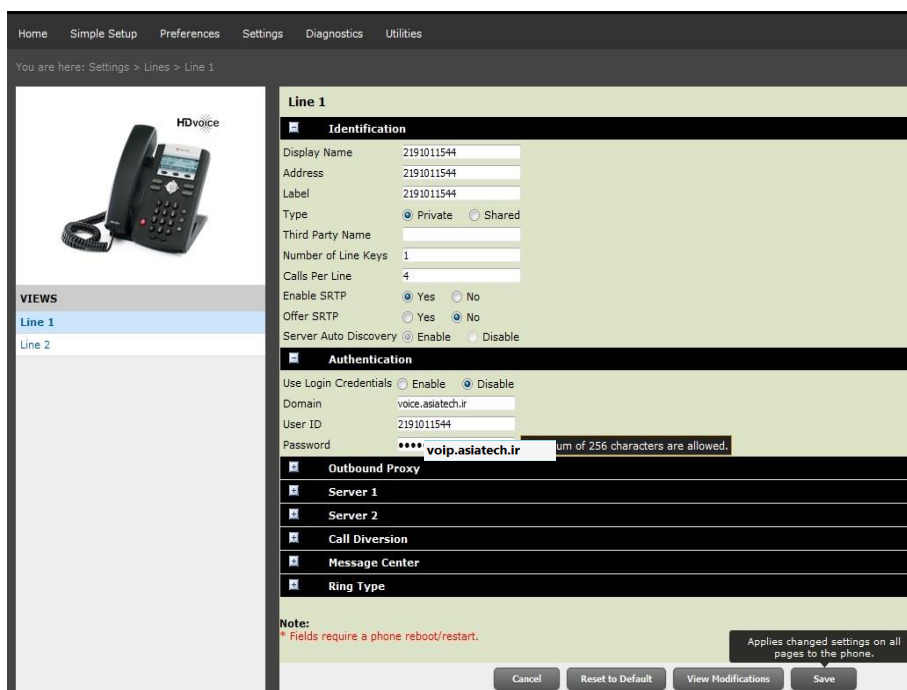
شکل ۲۸- انجام تنظیمات تلفن Polycom

۲- پس از ورود به صفحه تنظیمات از منوی بالای صفحه گزینه Setting و سپس گزینه Lines را انتخاب نمایید.



شکل ۲۹- ورود به تنظیمات در تلفن Polycom

۳- در این بخش از منوی سمت چپ خط مورد نظر را انتخاب نمایید (توجه داشته باشید به تعداد خطوط تلفن در این بخش شما Lines آن را مشاهده می کنید) بعد از انتخاب لاین مورد نظر اطلاعات حساب کاربری خود را وارد کرده سپس دکمه Save کلیک کنید و چند ثانیه صبر کنید تا اطلاعات ذخیره گردد. حال می توانید از تلفن خود استفاده نمایید.



شکل ۳۰- ورود و ذخیره اطلاعات در تلفن Polycom

لازم بذکر است کانفیگ تمامی تلفن های ویپ همانند یکدیگر می باشد.

## ۱/۷ تنظیمات بر روی مرکز تماس Issable

جهت راه اندازی شماره های خانگی مراحل ذیل را انجام دهید:

- ۱- بعد از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور در ورود به صفحه تنظیمات Issabel، در قسمت PBX و از طریق مسیر ذیل یک ترانک ایجاد نمایید:

### PBX /PBX Configuration / Trunks / Add SIP Trunk



شکل ۳۱- انجام تنظیمات بر روی مرکز تماس Issable

## ۱/۸ چند نکته مهم در تنظیمات:

- در ابتدا مطمئن شوید سرورهای مربوط به آسیاتک از داخل PBX قابل دریافت می باشد. برای انجام این مهم از مسیر System /Network / Ping&tracepath اقدام فرمایید.
- حتما قبل از تنظیمات ping سرور voip.asiatech.ir را از مسیری که به آن اشاره شد بررسی نمایید. جهت راه اندازی ترانک خود مطابق تصویر زیر اقدام فرمایید:

Host=voip.asiatech.ir

fromuser=شماره خانگی

username=شماره خانگی

secret=رمز شماره خانگی

type=friend

qualify=yes

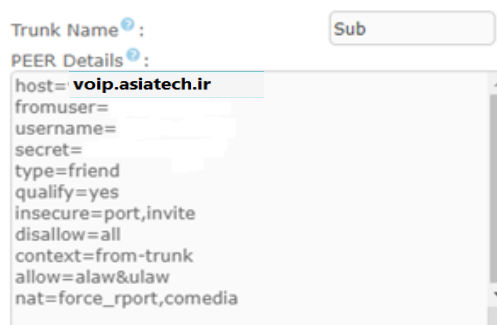
insecure=port,invite

disallow=all

context=from-trunk

allow=alaw&ulaw

nat=force\_rport,comedia



شکل ۳۲- تنظیمات PING

- توصیه می گردد Trunk Name را همانند username تعریف نمایید.
- در قسمت Fromuser و username شماره خط خود با کد استان بدون صفر را وارد نمایید و در قسمت Secret نیز کلمه عبور خود را وارد نمایید
- دقت داشته باشید به صورت پیش فرض پورت تعریف شده برای سرویس های VOIP روی پورت ۵۰۶۰ تنظیم شده است. لذا در صورت مشکل وعدم پشتیبانی مودم سرویس اینترنتی ویا جهت برقراری امنیت بیشتر بر روی سرویس می توانید از پورت ۴۰۸۰ نیز استفاده نمایید.
- جهت تغییر پورت به مسیر PBX /PBXconfiguration / Asterisk SIP Setting مراجعه نمایید.

برای کاربران شماره های تجاری ساده (خانگی) تکمیل قسمت Register String جهت رجیستر شدن خط الزامی میباشد. در این قسمت به جای secret کلمه عبور خط خود را وارد نمایید.

## Registration

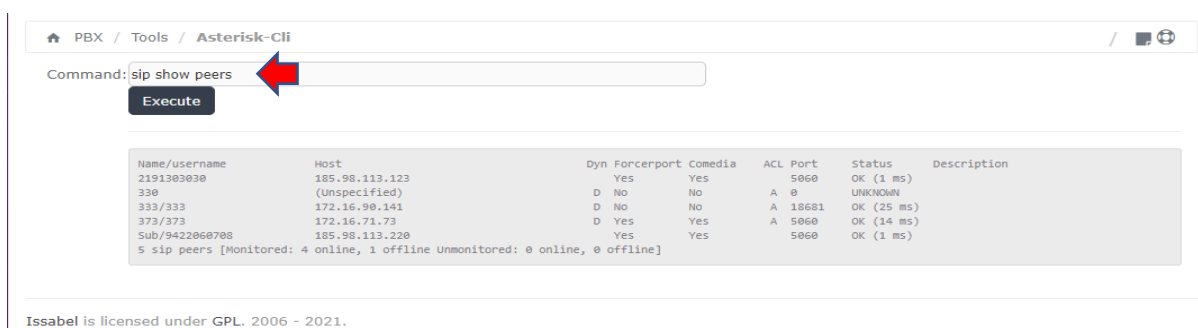
Register String <sup>?</sup>:

2191011544:\*\*\*\*\*@voip.asiatech.ir/2191011544

شکل ۳۳- تکمیل قسمت Register String  
**Number:Password@voip.asiatech.ir/Number**

- در آخرین مرحله بعد از ثبت تنظیمات حتما گزینه Apply Config را جهت ذخیره نهایی اطلاعات کلیک نمایید.
- بعد از ایجاد ترانک در مسیر PBX /Tools / Asterisk-Cli با استفاده از دستورات زیر از برقراری ترانک اطمینان حاصل نمایید که آیا ترانک برقرار است یا خیر.

- SIP show peers
- SIP show registry



Command: sip show peers

Name/username	Host	Dyn	Forcerport	Comedia	ACL	Port	Status	Description
2191303030	185.98.113.123	Yes	Yes	Yes	A	5060	OK (1 ms)	
330	(Unspecified)	D	NO	No	A	0	UNKNOWN	
333/333	172.16.90.141	D	NO	No	A	18681	OK (25 ms)	
373/373	172.16.71.73	D	Yes	Yes	A	5060	OK (14 ms)	
Sub/9422060708	185.98.113.220	Yes	Yes	Yes		5060	OK (1 ms)	

5 sip peers [Monitored: 4 online, 1 offline Unmonitored: 0 online, 0 offline]

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2021.

شکل ۳۴- اطمینان از برقراری TRUNK

## ۱/۹ تعریف تماس خروجی

مرحله بعد تعریف تماس خروجی می باشد:

- ۱- برای این کار به منوی "outbound Routes" رفته و بر روی گزینه "Add Route" کلیک نمایید.



Edit Route

Delete Route sub

Route Settings

Route Name: sub

Route CID:

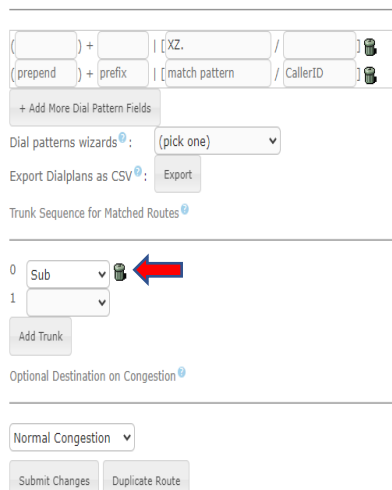
Override Extension

Add Route

9\_outside

sub



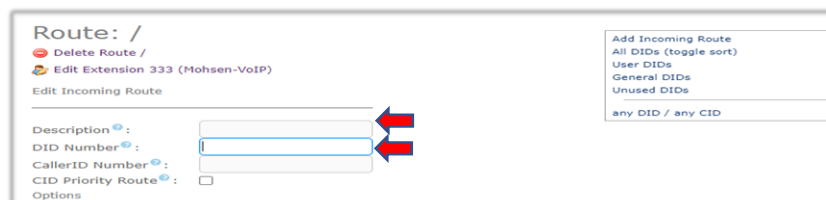


شکل ۳۵- انجام تنظیمات تماس خروجی

- ۲- در بخش "Trunk Sequence For Matched Routes" ترانکی که در مرحله قبل ایجاد کرده ایم را انتخاب کرده و بر روی دکمه "Submit Changes" کلیک کنید و همانند مرحله قبل روی "Apply Config" کلیک نمایید تا تغییرات اعمال شود.
- ۳- شما می توانید در بخش "Trunk Sequence For Matched Routes" طبق اولویت تماس های خروجی خود را روی هر ترانک تعریف شده خود قرار دهید.

## ۱/۱۰ تعریف تماس ورودی

- در مرحله بعد می بایست تماس های ورودی را برقرار کنیم :
- ۱- به همین منظور روی منوی "inbound Routes" کلیک کرده و در بخش Description یک نام برای روت ورودی تعریف نمایید.
  - ۲- همچنین میتوانید یک روت کلی جهت همه تماس های ورودی (در صورت راه اندازی چند ترانک) ایجاد نمایید، اما در صورت تمایل به تفکیک تماس های ورودی روی هر کدام از شماره ها می بایست قسمت DID Number نیز تکمیل گردد.



شکل ۳۶- انجام تنظیمات تماس ورودی

## ۱/۱۱ تنظیمات مربوط به روتر در صورت بریج کردن مودم

انجام تنظیمات مربوط به روتر در صورت بریج کردن مودم :



Firewall						
Filter Rules						
#	Action	Chain	Src. Address	Dst. Address	Protocol	S
0	accept	forward	185.98.113.0/24		17 (udp)	

Firewall						
NAT						
#	Action	Chain	Src. Address	Dst. Address	Protocol	Src. Port
... VOIP						
0	dstnat	dstnat	185.98.113.196	Sig	17 (udp)	5060
1	dstnat	dstnat	185.98.113.120/29	RTP	17 (udp)	10000-50000
2	dstnat	dstnat	185.98.113.216/29	RTP	17 (udp)	10000-50000
3	dstnat	dstnat	185.98.113.208/29	RTP	17 (udp)	10000-50000
4	srcnat	srcnat	192.168.1.168	آی پی مرکز تماس	17 (udp)	

شکل ۳۷- تنظیمات مربوط به روتر